

## **Política de Privacidad y Términos de Uso del Sitio para Acceso Externo**

El Grupo **PLÍNIO FLECK**, persona jurídica de derecho privado, con domicilio en Av. Carlos Strassburger Filho, nº 5370, Bairro Zona Industrial Norte, Campo Bom, RS, registrada en el CNPJ/MF con el nº 88.242.862/0001-71, establece, a continuación, la Política de Privacidad del SITIO, con el fin de aclarar los derechos, obligaciones y responsabilidades de sus Usuarios.

### **1. INFORMACIÓN GENERAL**

1.1. El Grupo Plínio Fleck pone a disposición de los usuarios en general el sitio web <http://grupopliniofleck.com.br/> (SITIO), para brindar al público informaciones corporativas, de productos y de mercado.

1.2. Para la navegación y uso general del SITIO, no es necesario que el Usuario se identifique. Sin embargo, para habilitar la prestación de algunos servicios a través del SITIO, como una solicitud de contacto, es necesario que el Usuario proporcione algunos datos al Grupo Plínio Fleck.

1.3. Toda la información recopilada será almacenada en la base de datos del Grupo Plínio Fleck, que cuenta con sistemas de seguridad compatibles con los estándares del mercado brasileño e internacional.

1.4. Para los efectos de esta Declaración de Privacidad, las palabras en mayúsculas y los términos que no estén definidos aquí tendrán las definiciones establecidas en la Ley General de Protección de Datos (LGPD) - Ley 13.709/2018.

### **2. CÓMO TRATA SUS DATOS PERSONALES EL GRUPO PLÍNIO FLECK**

2.1. Como se indica en la cláusula 1.2. de esta Política, algunas características y servicios del SITIO requieren el suministro de datos personales por parte del Usuario para su viabilidad, como se explica a continuación:

- Contacto: Con el fin de poder atender su solicitud de contacto, el Grupo Plínio Fleck recaba su Nombre Completo, Teléfono, Estado, Ciudad y País. Esta información tiene como finalidad identificarlo, así como permitir que la empresa se comuniquen con usted para cumplir con su solicitud y estos serán almacenados por un período de dos (2) años. El usuario podrá, en cualquier momento, solicitar la baja, simplemente poniéndose en contacto con la organización.

**CONTACTO**

POR FAVOR, CONTACTAR DIRECTAMENTE CON LAS EMPRESAS DEL GRUPO PLÍNIO FLECK. NOSOTROS QUEREMOS CONOCER SUS SUGERENCIAS, PREGUNTAS Y COMENTARIOS ACERCA DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS. VAMOS A VOLVER SU CONTACTO TAN PRONTO SEA POSIBLE.

NOMBRE		TELÉFONO		
<input type="text"/>		<input type="text"/>		
CORREO ELECTRÓNICO	PAÍS	ESTADO/PROVINCIA	CIUDAD	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
MESSAGE				
<input type="text"/>				

**2.2.** En vista de la preocupación del Grupo Plínio Fleck con la privacidad y protección de datos de sus clientes y socios, también aprovechamos la oportunidad para informarle sobre el procesamiento de datos personales llevado a cabo por la empresa en actividades no necesariamente relacionadas con el SITIO o su Portales, como se expone a continuación:

- Envío de Anuncios y Mensajes Publicitarios: El Grupo Plínio Fleck podrá enviar anuncios y mensajes publicitarios a los Usuarios registrados en su SITIO, Portales o clientes en general. Dichas comunicaciones y mensajes podrán ser transmitidos utilizando todo tipo de tecnologías y medios de comunicación disponibles, ya sea por correo electrónico, SMS, MMS, correo directo y otros que puedan implementarse. Si el Usuario no está interesado en recibir los mensajes mencionados anteriormente, puede, en cualquier momento, optar por no recibirlos más, simplemente utilizando el enlace disponible en el propio mensaje o contactando a [informatica@flecksteel.com.br](mailto:informatica@flecksteel.com.br).
- Atención al Cliente: Con el fin de poder responder a las solicitudes relacionadas con la Atención al Cliente, Grupo Plínio Fleck podrá solicitar y tratar datos personales del solicitante, como nombre, teléfono, correo electrónico y CPF, según el tratamiento. comunicación y envío de material de reposición, regalos, entre otras actividades.
- Campañas y Promociones: En algunas ocasiones, el Grupo Plínio Fleck realiza, patrocina y/o promueve campañas y promociones dirigidas a sus socios y clientes. En estos casos, el tratamiento de datos personales se regirá por el reglamento de la campaña o promoción, y la presente Declaración se aplicará de forma supletoria en cuanto no sea contraria a dichos términos.

### **3. AGENTES DE PROCESAMIENTO E INTERCAMBIO DE DATOS PERSONALES**

**3.1.** Los datos personales recolectados, almacenados o procesados, de cualquier forma, con motivo del uso del SITIO son controlados por el Grupo Plínio Fleck. Así, la Empresa Controladora deberá ser consultada por el Titular de los datos personales para el posible ejercicio de los derechos previstos en la Ley General de Protección de Datos Personales - LGPD.

**3.2.** Los datos personales no serán vendidos, cedidos o compartidos con empresas matrices ajenas al grupo empresarial sin autorización previa, siendo utilizados, si no para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias del Grupo Plínio Fleck, en las mismas formas descritas en el punto dos (2) de esta Declaración, por un período de cinco (05) años.

**3.3.** Para cumplir con los fines enumerados en el ítem 2 de esta Declaración, los datos personales del Usuario pueden ser compartidos con los empleados, contratistas independientes, subsidiarias, afiliados, consultores, proveedores de servicios y proveedores del Grupo Plínio Fleck, si la divulgación le permite a la entidad realizar un función de apoyo empresarial, profesional o técnico al Grupo Plínio Fleck; también para empleados, contratistas independientes, proveedores de servicios y proveedores del Grupo Plínio Fleck para cumplir con una solicitud de servicio o productos. En estos casos, los terceros que tengan acceso a los datos personales, siempre que sea posible, tendrán la consideración de Operadores en el tratamiento de los datos personales, quedando sujetos a las cláusulas contractuales específicas en materia de tratamiento de datos, así como a las Políticas y prácticas internas de la Grupo Empresarial en materia de privacidad y protección de datos.

3.4. Eventualmente, los datos personales podrán ser compartidos con terceros Responsables además de los aquí señalados, lo que sólo tendrá lugar previa autorización del Usuario.

#### **4. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

4.1. El Usuario garantiza la veracidad y exactitud de las informaciones y datos facilitados a Grupo Plínio Fleck, asumiendo la responsabilidad que corresponda en caso de inexactitud, así como comprometiéndose a mantenerlos actualizados. El Grupo Plínio Fleck no asume ninguna responsabilidad en caso de inexactitud en los datos facilitados.

4.2. El Grupo Plínio Fleck podrá, a su exclusivo criterio, suspender y/o cancelar el registro del Usuario, en cualquier momento, si detecta alguna inexactitud en la información proporcionada por el Usuario, hasta que se subsane la inexactitud. Este procedimiento tiene como objetivo proteger al Usuario y optimizar el proceso.

#### **5. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS**

5.1. El SITIO, los servicios en línea, los mensajes de correo electrónico y el material publicitario pueden usar "cookies" y otras tecnologías, como etiquetas de píxeles y balizas web. Estas tecnologías nos ayudan a comprender mejor el comportamiento del usuario, nos dicen qué partes de nuestro sitio web han visitado las personas y facilitan y miden la efectividad de la publicidad y las búsquedas web. Tratamos la información obtenida a través de cookies y otras tecnologías como información no personal. Sin embargo, en la medida en que la dirección del Protocolo de Internet (IP) o identificadores similares se consideren información personal según la legislación local, también trataremos estos identificadores como información personal. Asimismo, en la medida en que la información no personal se combine con información personal, trataremos la información combinada como información personal para los fines de esta Declaración de privacidad. Si desea bloquear las cookies, consulte las pautas/configuraciones de su navegador.

5.2. Como ocurre con la mayoría de los sitios web, obtenemos cierta información automáticamente y la almacenamos en archivos de registro. Esta información incluye direcciones IP, tipo de navegador e idioma, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia y salida, sistema operativo, información de fecha y hora y datos de flujo de clics. Usamos esta información para comprender y analizar tendencias, administrar el sitio, conocer el comportamiento del usuario en el sitio y obtener información demográfica general sobre nuestra base de usuarios.

5.3. En cualquier momento, si ya no desea recibir futuros contactos por correo electrónico, simplemente acceda al enlace para darse de baja en el mensaje.

#### **6. ENLACES EXTERNOS**

6.1. En el SITIO pueden existir enlaces de acceso a otros sitios con contenidos propios y Política de Privacidad. Siempre que esto ocurra, se informará al usuario.

#### **7. DERECHOS DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES**

7.1. Los usuarios tienen derecho, previa solicitud al Delegado de Protección de Datos:

- I. Confirmación de la existencia del tratamiento;
- II. Acceso a datos personales;
- III. Rectificación de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- IV. Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o procesados en contravención a lo dispuesto en la Ley LGPD;
- V. Portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios o productos, previa solicitud expresa, de conformidad con las normas de la ANPD;
- VI. Revocación del consentimiento y consecuente supresión de los datos personales tratados, salvo en los supuestos previstos en el art. 16 de la LGPD;
- VII. Información sobre las entidades públicas y privadas con las que el controlador hizo uso compartido de los datos;
- VIII. Información sobre la posibilidad de no dar el consentimiento y sobre las consecuencias de la negación;

7.2. El Grupo Plínio Fleck se reserva el derecho de mantener el tratamiento de datos si tiene una base legal para el tratamiento aplicable al caso específico, como, pero no limitado a cumplimiento de obligaciones legales, ejecución de contratos, etc.

## **8. DATOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

8.1. Para asuntos relacionados con el tratamiento de datos personales, el interesado deberá dirigirse al Responsable, conforme a los siguientes datos:

Rafael Frohlich por correo electrónico: [lgpd@flecksteel.com.br](mailto:lgpd@flecksteel.com.br)

## **9. RESPONSABILIDAD**

9.1. Al no existir sistemas de seguridad infalibles o inviolables, El Grupo Plínio Fleck no se responsabiliza por ningún daño, pérdida o extravío de información del usuario causado por la conducta de terceros, así como en casos de caso fortuito o fuerza mayor fuera de su control.

## **10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

10.1. Buscando la mejora continua, el Grupo Plínio Fleck puede cambiar esta Declaración en cualquier momento, y los cambios serán publicados en el SITIO para consulta en cualquier momento.

10.2. Al utilizar los servicios del SITIO, el Usuario es consciente de los términos de esta Declaración vigentes en la fecha de uso, siendo responsable de verificarla con anticipación cada vez que visite el SITIO.



Versión 2021/1.1  
Campo Bom, RS  
En Julio/21